



## HVAD ER UNIFIED COMMUNICATION?

Med AVC som din professionelle AV-leverandør får du

- En samarbejdspartner med mere end 50 års erfaring.
- Professionelle AV-løsninger med kvalitet i højsæde.
- Adgang til et professionelt serviceberedskab.
- Vores team, vores kultur, dine fordele.



# INTRO

## Hvad er Unified Communication?

Det er en samlet betegnelse for teknologier og værktøjer, som er en integreret del af en organisations interne og eksterne kommunikation. En UC-løsning er ikke nødvendigvis et enkelt produkt, men en samling af flere produkter, som i deres helhed giver mulighed for kommunikation via flere værktøjer og medier.

En UC-løsning kan f.eks. indeholde følgende teknologier:

- Tekstbaserede værktøjer som e-mail, tekstbeskeder og chat.
- Stemmebaserede apps som telefoni, voicemail og telekonference.
- Videobaserede services som videokonference fra brugerens PC, telefon eller tablet og rumbaseret videokonference.
- Webkonferenceplatforme så som virtuelle møderum.

## Hvorfor benytte en UC-løsning?

Møder er en vital del af kommunikationen i en hvilken som helst organisation, og de er meget vigtige i forhold til kulturen, samarbejdet og strukturen i virksomheden. Men hvorfor er det en fordel for virksomheden at tænke i baner så som UC-løsninger? Det prøver vi at give et svar på i følgende.

## Indhold

- S. 3 ..... Teknologien øger forståelsen og samarbejdet
- S. 3 ..... Mange fordele ved en UC-løsning
- S. 4 ..... Find en løsning til dine behov
- S. 6 ..... Yderligere info



# TEKNOLOGIEN ØGER FORSTÅElsen OG SAMARBEJDET

For at møder for alvor bliver effektive, skal deltagerne have adgang til muligheder så som videokonference, skærm-deling og whiteboards, da det øger forståelsen og samarbejdet markant, og derved produktiviteten. Ved at investere i en komplet UC-løsning, vil dine medarbejdere kunne kommunikere med hele spektret af menneskelig kommunikation - verbalt, skriftligt og visuelt.

I en undersøgelse fra 2017 blev det estimeret, at 96% af alle mødelokaler kun var udstyret med en traditionel projektor eller skærm og et lydbaseret kommunikationsanlæg. Det betyder, at en stor del af brugerne ikke benytter sig af de forskellige former for kommunikation, som leder til mere produktive møder, og i sidste ende til bedre forretningsresultater.

Undersøgelsen viser, at forretningsfolk bruger 60 timer om måneden på møder, hvilket er tæt på 40% af deres arbejdstid. Halvdelen af den mødetid bliver betragtet som produktiv, det vil sige, at disse medarbejdere hver måned spilder 30 timer på uproduktiv mødetid. Det er mange timer for den enkelte medarbejder, hvor andre opgaver kunne have været løst, og samtidig kan det hurtigt blive til mange penge i timeløn for en virksomhed.

## Remote mødedeltagere

I dagens globaliserede verden bliver møder ofte afholdt med en eller flere remote deltagere. Tidligere nævnte undersøgelse viser også, at 78% af arbejdsstyrken kommunikerer med partnere eller kollegaer lokaliseret et andet sted på daglig basis.

Derudover viser den at 3,6 % af mødelokaler verden over, er udstyret med teknologi til videokonference. Dvs. at ved 96% af møderne bliver der brugt gammeldags lyd-kommunikation, hvor remote deltagere bliver degraderet til en slags andenrangs deltagere. De kan ikke deltage i vigtig deling af indhold, og de misser visuelle signaler, der fører til bedre forståelse og bedre beslutningsprocesser.

I et survey fra undersøgelsen anser ledende medarbejdere videokonference som et meget vigtigt redskab til reducere af spildtid ved møder, og en generel effektivisering af dem, som i sidste ende leder til en højere produktivitet og omsætning.

# MANGE FORDELE VED EN OPTIMAL UC-LØSNING

Brugeroplevelsen og -venligheden er det vigtigste, når ny teknologi skal implementeres i en organisation. Estimerer fra undersøgelsen i 2017 viser, at det tager 8-10 minutter at komme i gang med et typisk videoopkald. En optimal UC-løsning kan nedsætte opstartstiden markant blandt andet via en "one touch-join" funktion samt et generelt brugervenligt og intuitivt interface.



Et moderne collaboration-værktøj, som eksempelvis Microsoft Teams, giver brugeren mulighed for, at kommunikere via chat, lyd, video, filoverførsel, deling af indhold og desktop.

Systemet kan strømlines igennem hele virksomheden, så uanset hvilken afdeling eller hvilket mødelokale medarbejderne befinder sig i, vil brugerfladen være den samme, så mødet kan gå i gang uden problemer.

## Barriererne er blevet mindre

Det er traditionelle barrierer, som kompleks teknologi og høje omkostninger, der har forhindret en bredere brug af videokonference. Barriererne er allerede blevet meget mindre, hvis ikke helt udviskede. Aktørerne på markedet har gjort kvaliteten af videokonference højere og oplevelsen langt mere brugervenlig, så den ikke er så kompleks for medarbejdere at bruge, og samtidig har de sænket omkostningerne, så de ikke er så høje som førhen.

# FIND EN LØSNING TIL DINE BEHOV

Hvilken UC-løsning du skal vælge kommer meget an på størrelsen af lokalet, hvilke funktioner du ønsker, hvor mange personer der skal bruge systemet osv. Vi forsøger her, at give et indblik i, hvilke løsninger der er på markedet, og hvilke behov de dækker.

## Løsninger til skrivebordet

Dette segment er mindet på de virksomheder, der ønsker kommunikation direkte fra medarbejdernes egne kontorer og arbejdsstationer.

### Crestron Flex P-serien

En telefon med en 7" touchskærm, der kører over IP. Den passer perfekt til skrivebordet, og kommer med høj kvalitet i både lyd og billede. Læs mere om [Crestron Flex P-serien](#).

### Cisco Webex DX 80

Cisco Webex DX80 gør det let at samarbejde over video, direkte fra dit skrivebord. Holde møde med mennesker som var du i samme rum med en 23" touchskærm. Denne løsning gør det unødvendigt med separat skærm og IP-telefon. Læs mere om [Cisco Webex DX 80](#).

### Polycom VVX Deskphone

Polycoms telefoner til skrivebordet kører også med Voice-over-IP teknologi, og der er lagt høj vægt på lyd kvalitet. Afhængigt af hvilken model der vælges, er der ligeledes mulighed for videokonference. Læs mere om [Polycom VVX Deskphone](#) eller se [Skovs UC-løsning](#).

## Opsummering

Den forholdsvis lille størrelse på de forskellige telefoner gør, at de let kan integreres i virksomhedens infrastruktur. Det er dog meget begrænset hvor mange medarbejdere, der kan holde møde ved de små telefoner samtidig - vi anbefaler max tre.



## Løsninger til mindre mødelokaler

Dette segment er mindet på de virksomheder der ønsker, at det skal være muligt for små grupper at afholde møder hurtigt og fleksibelt uden, at de optager unødvendigt meget plads eller udstyr.

### Polycom Trio 8500

En smart konferencetelefon, med lyd i høj kvalitet, perfekt til de mindre mødemiljøer. Hvis videokonference ønskes, skal man dog tilkøbe [Polycom Visual+](#) og et kvalificeret USB-kamera. Læs mere om [Polycom Trio 8500](#).

### Crestron UC SB1-CAM

En kompakt og stilren løsning, som består af en stærkt performene konferencetelefon og kamera samlet i en enhed. Den monteres under skærmen og kan arbejde sammen med alle computere via USB. Læs mere om [Crestron UC SB1-CAM](#) eller se hvordan [Kirurgiklinikken](#) bruger videokonference ifm. fjernundervisning.

### Cisco Webex® Room Kit Mini og Cisco Webex® Room Kit

Begge er komplette videokonferencsystemer med codec, kamera, højttaler og mikrofon i et. Room Kit Mini passer godt til mindre grupperum med 3-5 mødedeltagere, hvor Room Kit egner sig bedre til lokaler med op til syv mødedeltagere. Læs mere om [Cisco Webex® Room Kit Mini](#) og [Cisco Webex® Room Kit](#).

## Opsummering

De fylder ikke meget og er lette at få plads til, ikke bare i små mødelokaler, men også i større åbne områder eksempelvis ved huddle spaces. Polycom kræver dog tilkøb for, at have videokonference som mulighed i modsætning til de to andre. Alle tre løsninger begrænser sig ved, at de ikke egner sig til større mødelokaler.

## Løsninger til mellemstore mødelokaler

Dette segment er mindet på de virksomheder, der udover at videokonferere i små grupper, også skal bruge mødelokaler til lidt større møder.

### Crestron Flex B-serien

Monteres på væggen, ideelt set under en skærm eller et lærred. Lyden er i høj kvalitet, og mikrofonens styrke er perfekt til at indfange, hvad der bliver sagt i mellemstore mødelokaler. Serien fungerer i lokaler med 4 til 20 deltagere. Læs mere om [Crestron Flex B-serien](#).

### Polycom Trio 8800

Er ligesom Trio 8500 en konferencetelefon, som gør møder med 6-8 deltagere mere produktive og effektive, hvis den bliver kombineret med et USB-kamera og [Polycom Trio Visual+](#). Læs mere om [Polycom Trio 8800](#).

### Cisco Webex® Room Kit Plus

En UC-løsning med et separat codec og fire smart kameraer, der sørger for at taleren altid er i fokus under videokonferencen. Systemet kan integreres med din skærm, der passer godt til lokaler i mellemstørrelsen og løsningen kan anbefales til lokaler med op til 14 deltagere. Læs mere om [Cisco Webex® Room Kit Plus](#) eller se hvordan [Vejdirektoratet](#) benytter sig af en Cisco-løsning.

## Opsummering

Blandt de tre løsninger er Crestron Flex klart den mest fleksible ift. antallet af deltagere. Polycom Trio 8800 har prioriteret lyden højt, så al tale går knivskarpt igennem, men igen kræver videokonference et ekstra tilkøb. Ciscos løsning til mellemstore mødelokaler, ligger mellem de to andre løsninger ift. antallet af deltagere, men en fordel med Room kit Plus er som sagt de 4 smart kameraer, der sørger for, at taleren altid er i fokus under videokonferencen.



## Løsninger til store mødelokaler, konferencesale og auditorier

Dette segment er mindet på de virksomheder, der afholder store konferencer, produktpræsentationer, medarbejderarrangementer osv.

### Crestron Flex C-serien

En fleksibel UC-løsning, der kan monteres fuldstændig efter hvilke behov der er i lokalet. Det er ligegyldigt hvilken form lokalet har, løsningen kan tilpasses det hele. Det gør, at der ikke er nogen grænse for, hvor mange deltagere systemet kan dække - den tilpasning er helt op til dig som kunde. Så hvis du ønsker en UC-løsning i et stort mødelokale, et conferencecenter eller i et auditorie er Crestron Flex-C serien vejen at gå. Læs mere om [Crestron Flex C-serien](#). Du kan også se hvordan [Hotel Hans Egede](#) har gjort.

### Polycom RealPresence Group Series

RealPresence Group-serien er en række pakked løsninger, som gør det muligt at afholde videokonferencer. Systemet kan betjenes med forskellige former for touchbetjening og kan skaleres op i alle størrelser. Det anbefales først til mødelokaler, der som minimum skal rumme 8 deltagere. Læs mere om [RealPresence Group Series](#).

### Cisco Webex® Room Kit Pro

Denne model kommer med et avanceret codec til komplekse og brugertilpassede videoinstallationer. Systemet er designet med henblik på store mødelokaler, aulaer og auditorier. Den kan bruges i lokaler med op til tre skærme og op til flere indholdskilder. Du kan vælge mellem to forskellige kameratyper, der på hver sin måde er intelligente og følger taleren. Du kan også tilvælge [Ciscos touch 10"](#), som er en smart og brugervenlig måde at styre systemet på. Læs mere om [Cisco Webex® Room Kit Pro](#).

## Opsummering

De tre løsninger er alle let skalérbare og kan i højere grad tilpasses dine behov, også hvis rummet stiller særlige krav til løsningens placering eller udformning. Man skal dog op i lokaler af en hvis størrelse, før det kan betale sig at vælge en fra denne kategori.

# YDERLIGERE INFO

Der er mange forskellige løsninger hvormed du kan afholde videokonference. Løsninger som også er fremtidsorienterede og langtidsholdbare. Vi har her blot beskrevet et udpluk af muligheder.

Står du og overvejer videokonference eller lignende løsninger, der forbedrer kommunikationen og samarbejdet i organisationen, og er du nysgerrig på flere løsninger, er du altid velkommen til at [kontakte](#) os for mere info.

Vi har mere end 60-års erfaring i AV-branchen, og har et af de mest dedikerede og vedholdne [team](#) indenfor branchen. Sammen har vi leveret møderumsløsninger til såvel private som offentlige virksomheder over hele landet.

Du kan læse mere om [UC-løsninger](#) eller se flere [cases](#) omkring videokonference på vores hjemmeside [www.avc.dk](http://www.avc.dk).