AUDIO•VISUELT CENTRUM A•S

HOTEL HANS EGEDE

Med AVC som din professionelle AV-leverandør får du

- En samarbejdspartner med mere end 50 års erfaring.
- Professionelle AV-løsninger med kvalitet i højsæde.
- Adgang til et professionelt serviceberedskab.
- Vores team, vores kultur, dine fordele.

AVC er medlem af UNITIA og AV Brancheforeningen

DEN ULTIMATIVE SCENE

Den ultimative scene for møder i Nuuk

For 5 år siden udbyggede Hotel Hans Egede med en ny fløj, der skulle gøre dem til "Stedet", hvor man afholdte møder og konferencer i Nuuk. Det krævede nye og moderne AV-løsninger. Alsidige løsninger der involverede 4 plenumlokaler og 19 grupperum, hvor der blev mulighed for optagelse af møder, transmission i mellem rummene og simultantolkning. Desuden blev AVC Display-System implementeret i løsningen. Business Development Director Christian M. Dannevang fortæller: *"Der sidder en lille skærm ude foran hvert møderum, der viser hvem der har booket det, samt et par større oversigtsskærme i receptionen. Display systemet samarbejder med hotellets bookingsystem, så medarbejderne kan styre det der fra"*. Med disse alsidige løsninger er hotellets gæster nu i stand til at lave videokonferencer, opleve koncerter, afholde møder eller konferencer med op til 350 deltagere m.m.

Langtidsholdbare løsninger

Løsningerne der blev installeret tilbage i 2013 kører stadig som de skal. AV-tekniker hos Hotel Hans Egede Rasmus Vestergaard udtaler: *"Ja, løsningerne har helt sikkert været langtidsholdbare"*. Christian M. Dannevang er enig *"Systemet bliver brugt flittigt deroppe. Vi havde fokus på fremtidssikre og holdbare AV-løsninger. De har nu kørt i 5 år, og det viser jo bare at det er lykkedes at give dem det vi gik efter"*.

Godt samarbejde

Samarbejdet mellem AVC og Hotel Hans Egede har fungeret godt. Service og support er en vigtig brik i et langvarigt samarbejde og AVC har ageret hurtigt ved henvendelser fra hotellet i tilfælde af udfordringer, som hotellets AV-tekniker Rasmus Vestergaard siger: *"Der har ikke været nogen problemer i forhold til samarbejdet med AVC trods distancen, de er hurtige til at svare"*.

Udfordringerne med afstanden ift. service og support blev løst på en effektiv måde. *"Med fjernadgang til alt udstyret har vi været i stand til at hjælpe dem når behovet opstod"* udtaler Christian M. Dannevang, og han følger op med *"Så er vi også på Grønland et par gange om året, hvor vi bor på hotellet og udfører service hos dem, og de andre grønlandske kunder vi har"*.

Ifølge Rasmus Vestergaard fra Hotel Hans Egede sætter de pris på AVC's måde at håndtere udfordringen omkring afstanden på. Han udtaler: *"Distancen hertil kan godt være et problem, med firmaer i andre lande, men det har det ikke været med AVC"*.

Løbende oplæring af personale

AVC har løbende hjulpet med oplæringen af nye teknikere til hotellet, der som alle andre steder oplever udskiftningen i personalestaben. Christian M. Dannevang har ikke set afstanden som et større problem i oplæringen af hotellets personale, han udtaler: *"Hvis de ikke har været en tur forbi her i AVC, så har vi gjort det remote"*.

Langvarige Samarbejder

Hos AVC bygger vi på langvarige samarbejder. Det kræver en ærlig dialog og hårdt arbejde. Fremadrettet forventer Christian M. Dannevang at samarbejdet forsætter i samme fine spor og afslutter: *"Hvis der er nye medarbejdere, der skal sættes ind systemet eller hvis der skulle opstå fejl, så sidder vi klar, således Hotel Hans Egede forbliver den ultimative scene for møder i Nuuk"*.

www.avc.dk info@avc.dk +45 8870 7171

AVC er medlem af UNITIA og AV Brancheforeningen